

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий отделом культуры, спорта
и молодежной политики
С.Н. Лысанова



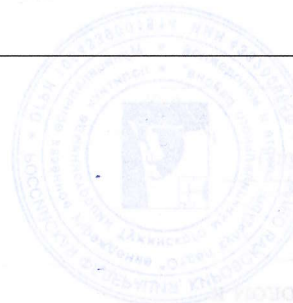
(подпись)

2024 года

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в Муниципальном бюджетном учреждении дополнительного образования Спортивной школе пгт Тужа Кировской области на 2024 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ¹	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1.1	Наличие получателей образовательных услуг, которые не в полной мере удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте, информационных стендах	Мониторинг содержательного наполнения информационных ресурсов (сайт, стенды) МБУ ДО СШ пгт Тужа: - наличие основных сведений об организации (Устав, Лицензия, реквизиты организации, режим работы, персонал и пр.); - своевременность публикации данных о течении учебного процесса (учебный план, расписание, количество	В течение года	Дербенев Дмитрий Александрович Заместитель директора		

		объединений, мероприятия и пр.)				
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
2.1	Недостаточное количество комфортных условий для предоставления образовательных услуг	Обновление материально технической базы спортивной школы.	2024 -2025 года	Устюгова Светлана Борисовна, директор		
		Текущий и косметический ремонт помещений спортивной школы.	2024 -2025 года	Устюгова Светлана Борисовна, директор		
2.3	Наличие получателей образовательных услуг, которые не удовлетворены комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Увеличение показателей удовлетворенности родителей и учащихся комфортностью образовательного процесса в МБУ ДО СШ пгт Тужа: - Налаживание эффективной обратной связи с получателями услуг (опросы, анкетирования, формы обратной связи в соцсетях); - Анализ полученных данных; - Работа над устранением недостатков.	В течение года	Дербенев Дмитрий Александрович Заместитель директора		
III. Доступность услуг для инвалидов						
3.1	Территория, прилегающая к зданиям организации, и помещения оборудованы не в полной мере с учетом доступности для инвалидов	Оборудование территории прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов (при наличии финансирования)	Сентябрь 2024 года	Устюгова Светлана Борисовна, директор		

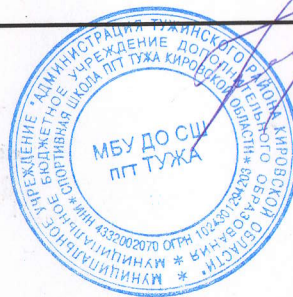
3.2	В организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, обеспечены не в полном объеме	Использование тренерами-преподавателями адаптированных дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ для детей с ОВЗ	По мере необходимости	Дербенев Дмитрий Александрович Заместитель директора		
IV. Доброжелательность, вежливость работников						
4.1	Наличие получателей образовательных услуг, которые не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	Повторное ознакомление с нормами профессиональной этики работников, не относящихся к педагогическим должностям	Январь, 2024	Устюгова Светлана Борисовна, директор		

4.2	Наличие получателей образовательных услуг, которые не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	Тренинг «Правила хорошего тона» для тренеров-преподавателей МБУ ДО СШ пгт Тужа	Апрель 2024 года	Дербенев Дмитрий Александрович Заместитель директора		
4.3	Наличие получателей образовательных услуг, которые не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Тренинг «Цифровой этикет и современные цифровые коммуникации» для тренеров-преподавателей МБУ ДО СШ пгт Тужа	Май 2024 года	Мальшева Елизавета Александровна, методист по УВР		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
5.1	Наличие получателей образовательных услуг, которые не готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Поддержание позитивного имиджа МБУ ДО СШ пгт Тужа в медиа: - активное ведение группы организации Вконтакте; - взаимодействие со СМИ; - организация оперативной обратной связи.	В течение года	Дербенев Дмитрий Александрович Заместитель директора		
5.2	Наличие получателей образовательных услуг, которые не в полной мере удовлетворены	Мониторинг общей удовлетворенностью образовательной деятельностью МБУ ДО СШ пгт Тужа: - входное/итоговое анкетирование	В течение года	Дербенев Дмитрий Александрович Заместитель		

	организационными условиями предоставления услуг	участников образовательного процесса, обработка результатов;		директора		
5.3	Наличие получателей образовательных услуг, которые не в полной мере удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	- самоанализ; - отчётная деятельность; - проведение родительских собраний, круглых столов, Дня открытых дверей, экскурсий для участников образовательного процесса с целью получения обратной связи и повышения качества предоставляемых услуг.				

Примечание: ¹ Столбцы заполняются по мере исполнения мероприятий утвержденного плана.

Директор МБУ ДО СШ пгт Туза



С.Б.Устюгова